

Сведения (информация) для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью «Объединенное Кастодиальное Общество»

Настоящая информация, представляется Обществом с ограниченной ответственностью «Объединенное Кастодиальное Общество» (далее также – ООО «Объединенное Кастодиальное Общество», Компания) получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев.

Фирменное наименование Компании

Полное фирменное наименование на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Объединенное Кастодиальное Общество»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке	ООО «Объединенное Кастодиальное Общество»
Полное фирменное наименование на английском языке	Limited Liability Company «United Custodian Society»
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	LLC «United Custodian Society»

Контактная информация

Место нахождения	Российская Федерация, город Москва
Адрес	121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, пом. 1Н
Почтовый адрес	121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, пом. 1Н
Адрес электронной почты	unicust@unicust.ru
Контактный телефон	+7 499 643-82-67
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.unicust.ru

Сведения о лицензии и деятельности

Лицензия	Лицензия на осуществление депозитарной деятельности
Номер лицензии	045-14204-000100
Дата выдачи лицензии	06.12.2023
Срок действия лицензии	без ограничения срока действия
Наименование органа, выдавшего лицензию	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Сведения о совмещении лицензий	Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов
Сведения о деятельности инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов	Деятельность специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

Членство в саморегулируемой организации

Саморегулируемая организация	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в сети Интернет: http://naufor.ru/ .
Применяемый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг	Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев https://naufor.ru/tree.asp?n=23436

Способы и адреса направления обращений получателем финансовых услуг:

(1) в Компанию:

- (а) при личном обращении, посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу места нахождения Компании, указанному в едином государственном реестре юридических лиц: 121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Тараса Шевченко, д. 23А, пом. 1Н; и (или)
- (б) в электронном виде путем отправления по адресу электронной почты: unicust@unicust.ru

(2) в саморегулируемую организацию (членом которой является депозитарий) – Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР):

- (а) на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1; и (или)
- (б) в электронном виде посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу в сети Интернет: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

(3) в орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- (а) на бумажном носителе посредством почтовой связи, или нарочным по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; и (или)
- (б) способами, предусмотренными на странице сайта Банка России, в том числе:
 - в электронном виде посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав управляющей компанией), доступного для скачивания по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.cbr.ru/Reception/>;
 - в устной форме, путем обращения в контактный центр Банка России по телефонам, указанным по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>;
 - в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>;
 - способом, доступным при посещении Общественной приемной Банка России (по предварительной записи) по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cbr.ru/reception/>.

Способы защиты прав получателей финансовых услуг

Способы защиты прав получателей финансовых услуг

- Получатель финансовых услуг может осуществить защиту своих прав и законных интересов следующими способами:
- судебный (путем обращения в суд);
 - административный (путем обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании);
 - внесудебный или досудебный.

Информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора	Получатель финансовых услуг имеет возможность до обращения в суд воспользоваться в том числе следующими такими способами досудебного или внесудебного урегулирования спора: – направление обращение (в том числе в форме претензии) в Компанию и проведение соответствующих переговоров; – направление обращения (в том числе в форме жалобы) в саморегулируемую организацию и/или в Банк России.
Информация о претензионном порядке урегулирования спора	В случае поступления от получателя финансовых услуг обращения в форме претензии (в том числе в связи с возникновением спора, связанного с защитой прав и интересов), Компания обеспечивает рассмотрение такой претензии в претензионном порядке (претензионный порядок урегулирования спора со стороны Компании устанавливается внутренними документами Компании).
Информация о процедуре медиации	Процедура медиации не предусмотрена.
